

ALGEMENE VOORWAARDEN – BIM Creators

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Gebruiker: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BIM Creators B.V. gevestigd te (3905 KW) Veenendaal en rechtsgeldig ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer: 67037011, welke de algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard op elke rechtsbetrekking met de afnemer.
- Afnemer: degene die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van de algemene voorwaarden heeft aanvaard en rechtspersoon is.
- Werkzaamheden: technisch ontwerp en advies voor elektrotechnische, installatie-, werktuigbouwkundig- en civiele techniek.
- Bescheiden: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door gebruiker vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- Partner: de toe-leverancier of installateur die uit naam van gebruiker handelt/uitvoert.
- Overeenkomst: elke mondelinge of schriftelijke afspraak tussen afnemer en gebruiker tot het verrichten van werkzaamheden door gebruiker ten behoeve van afnemer.
- Partijen: gebruiker en afnemer gezamenlijk.

Artikel 2 - Persoons- en verkeersgegevens

1. Gebruiker draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens zorgvuldig en behoorlijk worden verwerkt.
2. Persoonsgegevens worden slechts indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering.
3. van de overeenkomst aan derden verstrekt. Afnemer wordt geacht op voorhand hiervoor toestemming te hebben verleend. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van gebruiker door afnemer worden verwerkt, ligt

volledig bij afnemer.

4. Afnemer staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en/of verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht (van een derde).
5. Afnemer vrijwaart gebruiker tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook dan ook, in verband met deze gegevens en/of de uitvoering van de overeenkomst.
6. Voor al het overige omtrent persoons- en verkeersgegevens dient het privacyreglement geraadpleegd te worden dat is vermeld op de website van gebruiker.

Artikel 3 - Geheimhouding

1. Afnemer zal informatie die gebruiker voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst verstrekt, vertrouwelijk behandelen. Afnemer legt deze verplichting tevens op aan haar werknemers alsmede aan door haar ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Gebruiker zal geen kennis nemen van gegevens die afnemer opslaat en/of verspreidt via de Diensten van gebruiker, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of de kwaliteit van het Projecten, of gebruiker daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal gebruiker zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
3. De verplichting voor afnemer als in lid 1 opgenomen, blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als gebruiker redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 4 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij gebruiker goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan afnemer levert.

2. Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt de afnemer geacht akkoord te gaan met de uitsluitende toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
3. De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde op kosten van gebruiker, op verzoek van de afnemer worden toegezonden.
4. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onverbrekkelijk deel uit van alle aanbiedingen van gebruiker alsmede op alle overeenkomsten die met gebruiker worden gesloten met en door de afnemer. Ongeacht de aard en/ of benaming hiervan.
5. Aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk met de (bevoegde) afnemer zijn overeengekomen en kunnen dus niet met terugwerkende kracht gelden of in de toekomst op andere leveranties gelden.
6. Deze voorwaarden zijn leidend tussen gebruiker en de afnemer. Hiervan kan enkel bij schriftelijke overeenstemming tussen partijen worden afgeweken.
7. De inkoop- of andere voorwaarden van afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en blijven buiten toepassing.
8. In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de algemene voorwaarden en de overeenkomst, prevaleert de tekst van de overeenkomst en de dienstbeschrijving conform offerte op de algemene voorwaarden.
9. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven alle andere bepalingen volledig van kracht. Iedere eventuele nietige of vernietigde bepaling kan door gebruiker terstond worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk de juridische en economische strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

Artikel 5 - Acties en aanbiedingen

1. Alle van gebruiker uitgaande offertes, prijsopgaven, prijscuranten, aanbiedingen en andere verklaringen schriftelijk en/of mondeling van een

vertegenwoordiger en/of werknemer van gebruiker, zijn vrijblijvend (tenzij anders vermeld) en gelden gedurende een periode van 14 dagen na datum van het uitbrengen daarvan, tenzij er uit de bescheiden een andere termijn van geldigheid blijkt.

2. Op het moment dat de afnemer een product koopt tijdens een periode waarin geen actie geldt, komt de afnemer niet alsnog in aanmerking voor een korting of andere voorwaarden van deze eerdere of latere actie(s) c.q. aanbieding(en). Dit is ook van toepassing op nabestellingen.
3. Aanbiedingen en beschrijvingen in de aanbieding, catalogi, ontwerpen, modellen, begrotingen etc. zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het eigendom van gebruiker. Dergelijke documentatie mag niet zonder toestemming van gebruiker gekopieerd en/of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt en dienen op eerste verzoek van gebruiker te worden geretourneerd.
4. Gebruiker kan niet aan zijn aanbieding worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
5. Gebruiker kan niet aan zijn prijs/prijzen worden gehouden indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de prijs/prijzen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
6. Gebruiker heeft het recht om zonder opgave van redenen een op basis van een vrijblijvende aanbieding bij haar geplaatste opdracht niet te accepteren. Op gebruiker rust niet de plicht om na een vrijblijvende aanbieding een bij haar geplaatste opdracht te herroepen, al zal gebruiker de afnemer veelal ervan verwittigen dat een order niet in behandeling zal worden genomen (zonder daartoe gehouden te zijn).

Artikel 6 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat afnemer de door gebruiker

- gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding en een schriftelijke bevestiging van gebruiker aan afnemer of uitvoering van de werkzaamheden door gebruiker zonder tegenwerping van afnemer.
2. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, voor zover zij schriftelijk tussen afnemer en gebruiker zijn overeengekomen. Afnemer zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat de overeengekomen levertijd door gebruiker wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd. Gebruiker is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade die afnemer lijdt.

Artikel 7- Verplichtingen afnemer

1. Afnemer is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke gebruiker overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van gebruiker te stellen.
2. Gebruiker heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat afnemer aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Afnemer is gehouden gebruiker onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van afnemer. Voor zover afnemer zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
5. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan gebruiker ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Afnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden alsmede voor door gebruiker aan de Belastingdienst verzonden aangiftes.
6. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat afnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan de verzekeraar op grond van de polisvoorwaarden gerechtigd zijn de schade van afnemer niet of niet geheel te vergoeden.
7. Afnemer moet wijzigingen met betrekking tot zijn (financiële) situatie aan gebruiker doorgeven. Onder dergelijke wijzigingen vallen onder meer, maar daartoe niet beperkt, de volgende onderwerpen: naamswijziging, fusie, aanschaf nieuwe inventaris, meer of andere voorraden, aan- en verbouw van het bedrijf, etcetera.
8. Afnemer moet de gegevens uit de ontvangen bescheiden doorlezen en controleren op juistheid en eventuele onjuistheden zo spoedig mogelijk doorgeven aan gebruiker.

Artikel 8 - Uitvoering opdracht

1. Gebruiker bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Gebruiker zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van afnemer omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Gebruiker zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Gebruiker kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Er rust op gebruiker slechts een inspanningsverplichting.
3. Gebruiker heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke

- toestemming van afnemer, te laten verrichten door een door gebruiker aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van gebruiker wenselijk is.
4. De gebruiker houdt de afnemer op de hoogte van zijn werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht en stelt hem zo spoedig mogelijk in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien de afnemer daarvan onkundig is.
 5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van afnemer welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
 6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen (toerekenbare) tekortkoming van gebruiker en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Gebruiker is in een dergelijk geval niet verplicht tot vergoeding van eventuele schade aan afnemer.

Artikel 9 – De prijs

1. De prijzen die op de website van gebruiker worden getoond, zijn altijd exclusief btw (omzetbelasting) en andere door de overheid opgelegde heffingen en gelden op dat moment en op het moment van de aanvraag.
2. Gebruiker is niet gehouden aan een (oud) btw tarief dat op enig moment is/wordt gewijzigd. Het op dat moment geldende btw tarief is leidend.
3. Gebruiker is afhankelijk van de prijzen die zijn partner hanteert. Gebruiker is dan ook niet gehouden aan lagere prijzen dan de prijzen zoals deze op dat moment door zijn partner worden gehanteerd. De partner is per 1 juni van elk jaar gerechtigd de prijzen en tarieven te verhogen, volgens de CBS

Consumentenprijsindex over de voorgaande periode 1 januari – 31 december. Indien de CBS Consumentenprijsindex in enig jaar negatief is, zullen de dan geldende prijzen en tarieven niet worden aangepast.

4. De partner behoudt zich het recht voor om naast de jaarlijkse prijsindexering, de overeengekomen prijzen en tarieven één keer per jaar te verhogen, na afnemer (via gebruiker) daarvan minimaal vier weken van tevoren op de hoogte te hebben gesteld.
5. Afnemer heeft in geval van prijsverhoging gebaseerd op dit artikel uitsluitend het recht om de overeenkomst kosteloos op te zeggen in de volgende gevallen: a indien de prijsverhoging betrekking heeft op een openbare elektronische communicatiedienst; of b indien de prijswijziging geen betrekking heeft op een openbare elektronische communicatiedienst en de prijsverhoging hoger is dan 5%.
6. Gebruiker is gerechtigd de overeengekomen tarieven, betrekking hebbende op diensten die direct door gebruiker worden geleverd, met de afnemer per 1 januari van elk jaar aan te passen op het gebied van beheer, training en serviceabonnementen. Gebruiker zal de aanpassingen voor zover zij meer dan 3% procent bedragen, minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk aan de afnemer melden. Echter, voor zover op dat moment bekend bij gebruiker. Bezwaren hiertegen dienen tevens uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan gebruiker. Na het verstrijken van die datum wordt de afnemer geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte en samenstelling van de factuur/facturen.

Artikel 10 - Honorarium en prijswijzigingen

1. Gebruiker berekent diensten op basis van uurtarieven die gebruiker vooraf met afnemer overeenkomt of op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per dienst/overeenkomst.
2. Indien na het sluiten van de

- overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft gebruiker het recht het basistarief dienovereenkomstig te verhogen, zulks met een maximum van 10%. Afnemer kan in dat geval de overeenkomst ontbinden, zonder dat er aan de zijde van gebruiker enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.
3. Indien gebruiker berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat gebruiker aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Afnemer kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
 4. Indien gebruiker een vast honorarium of uurtarief met afnemer is overeengekomen, is gebruiker gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker kan worden gevergd, dat gebruiker de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Gebruiker stelt afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Afnemer kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. In dat geval dient afnemer de tot dan toe door of namens gebruiker verrichte werkzaamheden te betalen aan gebruiker. Gebruiker is jegens afnemer in dat geval niet gehouden tot vergoeding van eventuele schade die afnemer lijdt. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stelt gebruiker afnemer in kennis van de financiële consequenties.
 5. Gebruiker vraagt bij sommige opdrachten een voorschot op de nog te maken kosten.
 6. Gebruiker specificeert facturen naar opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
 7. De op afnemer rustende betalingsverplichting van facturen is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden. Op gebruiker rust slechts een inspanningsverplichting.
 8. Het honorarium en eventuele kostenramingen worden – voor zover van toepassing – vermeerderd met omzetbelasting.
 9. Het honorarium van gebruiker, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, na volbrenging van de werkzaamheden aan afnemer in rekening gebracht.
 10. Bij opdrachten die een looptijd hebben van meer dan één week zullen het verschuldigde honorarium en de verschuldigde onkosten periodiek, in beginsel per kalendermaand, in rekening worden gebracht.
 11. Gebruiker heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat afnemer een door gebruiker in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
 12. Indien een per overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is gebruiker gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, voor zover de werkzaamheden de in de overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen afnemer alsdan eveneens verschuldigd is.

Artikel 11 - Betaling

1. Afnemer dient het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
2. Indien afnemer niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft gebruiker, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is

vereist, het recht vanaf de vervalddag afnemer over het gefactureerde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van gebruiker.

3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijk incassering van de vordering, zijn voor rekening van afnemer, ook voor zover deze kosten de rechterlijke (proces)kosten- veroordeling overtreffen.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn afnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12 - Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is gebruiker gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de afnemer te ontbinden, op het tijdstip waarop:
 - a. afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. executoriaal beslag op (een deel van) het vermogen van afnemer wordt gelegd;
 - d. afnemer onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. afnemer anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de voor afnemer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. Afnemer is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de inhoud van

de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 13 - De levering en uitvoering

1. Hoe een product/dienst wordt geleverd/uitgevoerd is mede afhankelijk van de wijze waarop de afnemer het plan van aanpak uitvoert en van de beschikbaarheid van de dienst op locatie; een en ander ter beoordeling van gebruiker en de partner. De dienstbeschrijving van de partner is leidend.
2. De partner behoudt zich doorgaans het recht voor de eigen dienstbeschrijving eenzijdig aan te passen en de afnemer is zich ervan bewust dat gebruiker hierop weinig of geen invloed kan uitoefenen.
3. De afnemer is verantwoordelijk voor het verzorgen van een werkend elektrisch aansluitpunt en juiste werkomstandigheden op de locatie waar de diensten moeten worden geleverd.
4. De afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van alle producten, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot de (rand)apparatuur, programmatuur en de van de door gebruiker te verlenen diensten, alsmede voor de back up-, controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer van de geleverde (rand-) apparatuur, programmatuur, websites en databestanden, alsmede voor de informatie die wordt uitgewisseld of verwerkt via deze (rand-) apparaat, programmatuur, websites en of databestanden.
5. Tenzij is overeengekomen dat gebruiker hiervoor zorg draagt, dient de afnemer te beschikken over een adequaat niveau van beveiliging, zodat wordt voorkomen dat derden zich ongeoorloofd toegang kunnen verschaffen tot het netwerk en/of de systemen van de afnemer en/of er virussen, wormen en dergelijke het netwerk binnen kunnen dringen, dan wel kunnen worden geïnstalleerd.
6. In gevallen dat medewerkers van gebruiker op de locatie van de afnemer werkzaamheden verrichten, zal de afnemer kosteloos zorgdragen voor de door die

- medewerkers in redelijkheid voor de uitvoering van de opdracht benodigde faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een veilige werkruimte met telecommunicatie faciliteiten.
7. De afnemer zal gebruiker vrijwaren voor aanspraken van derden, - medewerkers van gebruiker daaronder begrepen -, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.
 8. In het geval van een niet meer te leveren product c.q. dienst heeft de afnemer, indien mogelijk, recht op een vervangend product, indien de afnemer daarmee instemt.
 9. Als plaats van levering geldt altijd het adres dat de afnemer aan gebruiker kenbaar heeft gemaakt.
 10. Aan de leveringsplicht van gebruiker zal zijn voldaan zodra de door gebruiker geleverde zaken door de bezorgdienst aan de afnemer zijn aangeboden, dan wel bij voltooiing van (gedeeltelijke) werkzaamheden zoals omschreven in de offerte.

Artikel 14 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden onder meer verstaan: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, uitval van (tele-) communicatievoorzieningen, cyberaanvallen, oorlog, noodweer, belemmerende maatregelen van enige overheid en, in het algemeen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of onvoorzienbaar, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat aan haar verplichtingen te voldoen.
2. Indien de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen als gevolg van overmacht aan de zijde van gebruiker wordt verhinderd, is gebruiker gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, en zijn gebruiker en afnemer gerechtigd zonder rechterlijke

- tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Afnemer is hiertoe slechts gerechtigd in het geval de overmachtsituatie langer dan twee maanden heeft geduurd.
3. Indien gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen.
 4. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
 5. Indien zich een overmachtsituatie voordoet bij een door gebruiker ingeschakelde hulppersoon, importeur, exporteur, fabrikant en/of partner en die zich ten opzichte van gebruiker op overmacht beroept, zal dit mede als een bij gebruiker zelf aanwezige overmachtsituatie worden aangemerkt die ten opzichte van de afnemer werkt.
 6. Indien de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht wordt opgeschort of door gebruiker of de afnemer de overeenkomst wordt ontbonden, is gebruiker niet gehouden tot betaling van schadevergoeding aan afnemer.

Artikel 15 - Ontbinding

1. Tenzij elders anderszins vermeld, komt aan elk der partijen de bevoegdheid tot (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar (blijvend) tekort schiet in de nakoming van zijn (wezenlijke) contractuele verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
2. Onverminderd de haar verder toekomende rechten is gebruiker bevoegd om zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden,

indien:

- afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan haar is verleend;
 - afnemer in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - op enig vermogensbestanddeel van afnemer door derden executoriaal beslag wordt gelegd;
 - op enig vermogensbestanddeel van afnemer door derden conservatoir beslag wordt gelegd dat niet binnen 30 (zegge: dertig) dagen na de dag van beslaglegging is opgeheven of vernietigd;
 - afnemer het vrije beheer of de vrije beschikking over zijn vermogen verliest, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
 - afnemer een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, dan wel het voor gebruiker voorzienbaar is dat de afnemer niet zal nakomen.
3. De ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat gebruiker gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
 4. Alle vorderingen van gebruiker die zij op dat moment op de afnemer heeft of zal verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn.
 5. Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen gebruiker en de afnemer, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 16 - Einde overeenkomst

1. De tussen afnemer en gebruiker gesloten overeenkomst eindigt bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van gebruiker, dan wel het feitelijk beëindigen van de activiteiten van gebruiker.
2. Indien het door gebruiker uit te

voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, is diens rechtverkrijgende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooiën, ook al wordt het bedrijf van gebruiker op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door afnemer aan de rechtverkrijgende te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk, in overleg met de rechtverkrijgende te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk. Deze aanneemsom is aan gebruiker verschuldigd indien er geen rechtsverkrijgende is.

3. Overeenkomsten tot het verrichten van periodieke werkzaamheden worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 1 maand.

Artikel 17 - Verantwoordelijkheden/risico's

1. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij gebruiker tot het moment van bezorging aan de afnemer of een vooraf aangewezen en aan gebruiker bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien bij door gebruiker te leveren diensten gebruik wordt gemaakt van telecommunicatie faciliteiten (waaronder tevens te rekenen verbindingen via het internet), is de afnemer verantwoordelijk voor correct en bevoegd gebruik ervan. Gebruiker is niet verantwoordelijk en/ of aansprakelijk voor gevolgen van het niet of gebrekkig functioneren van de betreffende telecommunicatie faciliteit.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade van afnemer die ontstaat doordat afnemer aan gebruiker geen, onjuiste of onvolledige c.q. niet of niet tijdig gegevens/informatie heeft verstrekt.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor

- enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door gebruiker.
3. Gebruiker is jegens afnemer uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van gebruiker voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door gebruiker uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
 4. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de opdracht in rekening gebrachte honorarium, voorschotten hieronder niet begrepen. Indien de opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie maal het bedrag van het honorarium dat in het kalenderjaar voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan afnemer.
 5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van gebruiker.
 6. Afnemer is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
 7. Afnemer vrijwaart gebruiker voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat afnemer aan gebruiker geen, onjuiste, onvolledige c.q. niet tijdig gegevens/informatie heeft verstrekt.
 8. Afnemer vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden (medewerkers van gebruiker en door gebruiker ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van afnemer of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
 9. Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van gebruiker die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die werkzaamheden ten behoeve van afnemer verricht(en). Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen jegens gebruiker.
 10. Afnemer vrijwaart gebruiker (medewerkers van gebruiker en door gebruiker ingeschakelde derden daaronder begrepen) voor alle aanspraken van derden, zoals maar niet beperkt tot productaansprakelijkheid, als gevolg van een gebrek in een product of system dat door afnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestaat uit door gebruiker geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen.

Artikel 19 - Auteursrecht en (overige) Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij anders door gebruiker is aangegeven berust het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten uitsluitend bij gebruiker, diens licentiegevers of de desbetreffende fabrikant. Onder voornoemde rechten zijn onder andere begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en/of prestaties, op alle krachtens de overeenkomst door of namens gebruiker ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, modellen, technieken, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan.
2. De afnemer verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of die anderszins uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend. Indien geen schriftelijke toestemming is verleend, pleegt men een strafbaar feit.
3. Krachtens auteursrecht of overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten of krachtens licentie heeft uitsluitend gebruiker de bevoegdheid aan

derden toestemming te verlenen tot het (doen) openbaar maken en/of (doen) vereenvoudigen van de ter beschikking gestelde diensten en producten.

4. Indien toestemming tot openbaar maken en/of vereenvoudigen van een product of dienst aan afnemer wordt verleend, omvat dit uitsluitend toestemming tot het niet- exclusieve, niet- overdraagbare gebruik op de nader overeengekomen wijze ten behoeve van een omschreven doel en specifiek overeengekomen territorium en is aldus daartoe beperkt.
5. Elk gebruik, vervaardiging, vermenigvuldiging en/of verspreiding dat niet is overeengekomen is een inbreuk op het auteursrecht of overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten van gebruiker of van de door gebruiker vertegenwoordigde (rechts)personen.
6. Bij inbreuk op auteursrecht of overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten komt aan gebruiker of aan de door gebruiker vertegenwoordigde (rechts)personen een vergoeding van duizend euro per overtreding, per week toe, totdat de overtreder de overtreding staakt. Een en ander onverminderd gebruiker's overige terzake toekomstige rechten, waaronder het recht op volledige schadevergoeding

Artikel 20 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van gebruiker tot aan het moment waarop de afnemer aan alle verplichtingen heeft voldaan die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst, en alle eerdere en/of latere te sluiten overeenkomsten, waaronder begrepen vorderingen ter zake boete, rente en kosten. Tot dat tijdstip is de afnemer gehouden de goederen die gebruiker heeft geleverd, gescheiden van andere goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van gebruiker te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
2. Zolang er op geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, mag de afnemer deze goederen niet

bezwaren of vervreemden. Nadat gebruiker haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde goederen terughalen. De afnemer staat gebruiker toe de plaats te betreden waar de goederen zich bevinden.

Artikel 21 - Eenzijdig wijzigingsbeding

1. Gebruiker is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van afnemer te wijzigen. De wijzigingen treden in werking zodra deze aan afnemer zijn meegedeeld, tenzij gebruiker een later tijdstip van inwerkingtreden meedeelt aan afnemer.

Artikel 22 - Vervaltermijn

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van afnemer jegens gebruiker, uit welke hoofde, in verband met het leveren van zaken en/of verlenen van diensten door gebruiker, in ieder geval na één jaar na het moment waarop afnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 23 - Aanvullende/afwijkende bepalingen

1. Afspraken die separaat van deze algemene voorwaarden worden overeengekomen, dienen schriftelijk te geschieden en altijd in overleg en overeenstemming met gebruiker en de afnemer worden vastgelegd, zodat beide voornoemde partijen dit te allen tijde kunnen raadplegen.

Artikel 24 - Klachten, geschillen en gebreken

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst (waaronder geconstateerde gebreken) dienen binnen veertien werkdagen, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend door verzending hiervan aan: info@bimcreators.nl.
2. Bij gebruiker ingediende klachten worden binnen een termijn van zeven werkdagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.

- Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door gebruiker binnen de termijn van zeven werkdagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- Indien er door gebruiker wordt geconstateerd dat er sprake is van een gebrekkig product en dit valt binnen de overeengekomen (leveranciers)garantie, zal gebruiker spoedig overgaan tot herstel/ levering.
 - Indien de klacht niet binnen drie maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
 - Geschillen tussen de afnemer en gebruiker over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de afnemer als gebruiker worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.
 - Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de afnemer zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan gebruiker heeft voorgelegd.
 - Uiterlijk twaalf maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
 - Wanneer de afnemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is gebruiker aan deze keuze gebonden. Wanneer gebruiker dat wil doen, zal de afnemer binnen vijf weken na een daartoe door gebruiker schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt gebruiker de keuze van de afnemer niet binnen de termijn van vijf weken, dan is gebruiker gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.
 - De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.
 - De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan gebruiker surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.

Artikel 25 - Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op overeenkomsten tussen gebruiker en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Artikel 26- Gentlemen's Agreement

- Het is afnemer en/of aan haar gelieerde (rechts)personen niet toegestaan om gedurende de looptijd van de opdracht de door gebruiker en/of aan haar gelieerde (rechts)personen ter beschikking gestelde persoon (al dan niet in loondienst bij gebruiker en/of aan haar gelieerde (rechts)personen) aan te nemen of te benaderen om bij afnemer en/of aan haar gelieerde (rechts)personen, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van afnemer en/of aan haar gelieerde (rechts)personen, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten. Handelt afnemer en/of aan haar gelieerde (rechts)personen in strijd met deze bepaling dan is zij een direct opeisbare boete verschuldigd aan gebruiker en/of aan haar gelieerde (rechts)personen. Deze boete bedraagt 30% van het bruto

- jaarsalaris/de vergoeding van de door gebruiker en/of aan haar gelieerde (rechts)personen ter beschikking gestelde persoon over de laatste 12 maanden, vermeerderd met een bedrag van € 500,- per dag of gedeelte daarvan dat de overtreding van het verbod voortduurt. De bestemming van de boete is door gebruiker en/of aan haar gelieerde (rechts)personen nog nader te bepalen. Een en ander laat onverlet het recht van gebruiker en/of aan haar gelieerde (rechts)personen tot vordering van volledige schadevergoeding voor zover deze het bedrag van de boete overstijgt.
2. Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens voor de periode na afloop van de opdracht in het geval de door de gebruiker en/of aan haar gelieerde (rechts)personen ter beschikking gestelde persoon niet onder leiding en toezicht van de afnemer en/of aan haar gelieerde (rechts)personen heeft gewerkt.
 3. Indien sprake is geweest van een situatie waarin de door gebruiker en/of aan haar gelieerde (rechts)personen ter beschikking gestelde persoon onder leiding en toezicht van de afnemer en/of aan haar gelieerde (rechts)personen heeft gewerkt, is het volgende van toepassing. Indien afnemer en/of aan haar gelieerde (rechts)personen na afloop van de looptijd van de opdracht de door gebruiker en/of aan haar gelieerde (rechts)personen ter beschikking gestelde persoon aanneemt of benadert om bij afnemer en/of aan haar gelieerde (rechts)personen, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van afnemer en/of aan haar gelieerde (rechts)personen, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten, is afnemer en/of aan haar gelieerde (rechts)personen aan gebruiker en/of aan haar gelieerde (rechts)personen een redelijke vergoeding verschuldigd voor de door gebruiker en/of aan haar gelieerde (rechts)personen verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving of opleiding van de door gebruiker en/of
- aan haar gelieerde (rechts)personen ter beschikking gestelde persoon.